

## **Política de Privacidade**

### **1. Qual o propósito da Política de Privacidade?**

A Americanas Delivery tem o compromisso com a transparência, a privacidade e a segurança dos dados de seus clientes durante todo o processo de interação com nosso site e aplicativo.

A Política de Privacidade, detalhada a seguir, demonstra como os seus dados pessoais são tratados, quais informações coletamos e como as utilizamos, armazenamos ou excluimos, em linha com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18).

### **2. Definições importantes**

Para que a Política de Privacidade seja bem compreendida, é fundamental esclarecer alguns conceitos importantes:

**a) Americanas Delivery** – é marca integrante da Americanas S.A., composta pelas empresas listadas abaixo:

Americanas S.A.– 00.776.574/0006-60

Ame Digital Brasil Ltda. – 32.778.350/0001-70

BIT Services Inovação e Tecnologia Ltda. – 03.789.968/0001-37

Courriers Transportes Ltda. – 29.386.039/0001-70

Digital Finance Promotora Ltda. – 19.179.007/0001-40

Direct Express Logística Integrada S.A. – 05.886.614/0001-36

Ecolivery Courriers Ltda – 16.890.506/0001-53

Ecologística Entregas Sustentáveis Ltda. – 22.236.389/0001-01

Shipp do Brasil Tecnologia Ltda – 27.815.074/0001-32

Skoob Books 3d Serviços de Internet Ltda - 17.967.011/0001-48

ST Importações Ltda. – 02.867.220/0001-42

Submarino Finance Promotora de Crédito Ltda. – 07.897.468/0001-70

Supernow Portal e Serviços de Internet Ltda. – 23.559.907/0001-90

**b) Cliente** – toda pessoa física que adquire produtos ou serviços no site e aplicativo ou de alguma forma utiliza nossa plataforma.

**c) Dados pessoais** – qualquer informação relacionada a uma pessoa que a identifique ou que, usada em combinação com outras informações tratadas, identifique um indivíduo. Ainda, qualquer informação por meio da qual seja possível identificar uma pessoa ou entrar em contato com ela.

**d) Tratamento de dados pessoais** – considera-se tratamento de dado pessoal a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, comunicação, transferência, difusão ou extração de dados de pessoas físicas.

**e) Titular de dados** – qualquer pessoa física que tenha seus dados pessoais tratados pela Americanas;

**f) Finalidade** – o que queremos alcançar com o tratamento de dados pessoais.

**g) Necessidade** – o tratamento de dados pessoais deve se limitar ao mínimo necessário para o propósito almejado. Ou seja, deve ser pertinente, proporcional e não excessivo.

**h) Consentimento** – autorização livre, informada e inequívoca que o titular dá para tratamento de seus dados pessoais com finalidade previamente estipulada. Após dar o **consentimento**, você pode revogá-lo a qualquer momento. A revogação não cancela o tratamento realizado previamente.

### **3. A quem essa Política de Privacidade se aplica?**

Aplica-se a todos os clientes da Americanas Delivery, incluindo site e aplicativo, bem como àqueles que de alguma forma tenham os dados pessoais tratados por nós. A utilização da nossa plataforma implica a aceitação desta Política de Privacidade.

### **4. Que tipos de informações pessoais tratamos?**

A Americanas Delivery coleta e armazena os seguintes tipos de informações:

**Informações que você nos fornece:** a Americanas Delivery coleta informações do Cliente de diversas formas, como quando você fornece seu CPF para emissão da Nota Fiscal; troca algum produto; adquire um dos serviços oferecidos pelo site ou aplicativo; cria uma conta e fornece dados no “Minha Conta”; faz um pedido em nosso site ou aplicativo e recebe um produto que comprou; interage com o Serviço de Atendimento ao Consumidor; participa de pesquisas; participa de promoções de marketing ou ações assemelhadas; dentre outras hipóteses. Dentre as informações que podem ser solicitadas estão: nome completo, e-mail, CPF, endereços, data de nascimento, números de telefone e números de cartão de crédito.

**Informações coletadas automaticamente pela Americanas:** coletamos e armazenamos determinadas informações sempre que o Cliente interage conosco. Por exemplo, utilizamos cookies e obtemos informações quando seu navegador acessa o nosso site; quando você clica em anúncios, e-mails de parceiros e outros conteúdos fornecidos por nós em outros sites.

**Informações coletadas pelo dispositivo móvel:** quando o Cliente baixa ou utiliza o nosso aplicativo, podemos receber dados sobre sua localização e seu

dispositivo móvel. Podemos utilizar essas informações para oferecer conteúdo personalizado como, por exemplo, anúncios, resultados de buscas e outros. A maioria dos dispositivos móveis permite que o Cliente desligue os serviços de localização.

**Informações coletadas de outras fontes:**

- fontes públicas (por exemplo, dados demográficos);
- provedores de dados (por exemplo, dados demográficos relacionados a anúncios publicitários on-line e com base nos interesses do Cliente).

**5. Por que solicitamos seus dados pessoais?**

Os dados são necessários para:

- entregar os produtos adquiridos ou o serviço contratado;
- otimizar sua interação conosco;
- garantir a segurança do site, de seu aplicativo e dos dados que processa;
- informar o Cliente sobre as ofertas e divulgar os nossos serviços;
- cumprir obrigações legais;
- fins administrativos e de gestão.

O fornecimento dos dados permite:

- entregar os produtos ou serviços adquiridos;
- realizar o processo de troca ou devolução de produtos, dentro do prazo estabelecido pelo CDC (Código de Defesa do Consumidor);
- enviar atualizações sobre o status do pedido e comunicações de serviços;
- enviar brindes ou oferecer benefícios;
- realizar promoções de marketing ou ações assemelhadas;
- coordenar com parceiros a entrega ou disponibilização de serviços;
- prestar serviços adequados às necessidades do Cliente;
- melhorar a experiência de compra dos clientes;
- fazer análises e pesquisas de mercado;
- manter o Cliente informado sobre os produtos e serviços que oferecemos e promoções que realizamos;
- executar publicidade online direcionada;
- prevenir, detectar e investigar atividades que estejam em desacordo com o nosso Código de Ética e Conduta ou que sejam proibidas ou ilegais;
- melhorar nosso website, produtos e serviços.

A Americanas Delivery utiliza bases legais, que podem variar de acordo com a finalidade da coleta, para tratamento dos dados pessoais.

Em geral, o tratamento dos dados pessoais estará embasado no cumprimento de obrigação legal ou regulatória, na execução de contrato ou de procedimento contratual preliminar, no exercício regular de direitos em processo, no legítimo interesse ou no consentimento, encontrando fundamento em uma das bases legais previstas nos artigos 7º e 11º da LGPD.

### **5.1 Serviços de marketing**

Os serviços de marketing são oferecidos por meio de comunicações gratuitas sobre ofertas, serviços e produtos, relacionadas ao comportamento de navegação, ao seu perfil no site ou aplicativo e às compras realizadas. Esses serviços abrangem e-mails, SMS e notificações no aplicativo. Vale ressaltar que o Cliente pode cancelar o envio de e-mail e SMS, a qualquer momento, acessando “Configurações” e depois “Gerenciar notificações”.

### **6. Com quem compartilhamos seus dados?**

Todo compartilhamento objetiva o fornecimento e a melhoria de nossos produtos e obedece às medidas de segurança de natureza técnica e administrativa necessárias.

As informações coletadas são tratadas dentro da Americanas S.A. e somente serão compartilhadas quando forem necessárias: (i) para prestação adequada dos serviços objeto de suas atividades com empresas parceiras; (ii) para publicidade direcionada em plataformas parceiras; (iii) para proteção em caso de conflito; (iv) mediante decisão judicial ou requisição de autoridade competente; (iv) com empresas provedoras de infraestrutura tecnológica e operacional, como empresas intermediadoras de pagamento e provedoras de serviço de armazenamento de informações.

Links para terceiros dentro da plataforma da Americanas Delivery são regidos por Termos de Condições de Uso e Política de Privacidade próprios.

### **7. Transferência internacional de dados**

Como a internet é um ambiente global, determinados serviços oferecidos pela Americanas Delivery podem demandar a transferência dos seus dados para outros países.

Ao navegar em nosso site, aplicativo, comprar e/ou se comunicar conosco, você concorda com o tratamento de suas informações, inclusive com a transferência internacional de dados, quando necessária.

Adotamos medidas para garantir que quaisquer informações coletadas sejam tratadas com segurança, conforme os padrões de proteção de dados estabelecidos pela LGPD e de acordo com esta Política de Privacidade, além de adotarmos cláusulas-padrão nos contratos com fornecedores e parceiros.

## **8. Por quanto tempo armazenamos informações pessoais?**

Os dados pessoais tratados pela Americanas Delivery serão armazenados durante o tempo em que estiver vigente o contrato (art. 7º, inciso V da LGPD). Após o seu término, as informações do Cliente, incluindo dados pessoais de terceiros, serão armazenadas de acordo com as normas de prescrição do Direito brasileiro, salvo se o tratamento tiver como base o consentimento do titular, que poderá ser revogado a qualquer tempo.

Depois do prazo prescricional, os dados pessoais ainda poderão ser tratados pela Americanas Delivery nos seguintes casos, conforme o art. 16º da LGPD:

- I - cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II - estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III - transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na Lei; ou
- IV - uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

## **9. Quais são os direitos do titular de dados?**

O titular dos dados pessoais tem o direito de obter da Americanas Delivery, a qualquer momento, mediante requisição formal, informações referentes ao tratamento de seus dados pessoais.

Os titulares dos dados, segundo o texto da LGPD, podem exercer os seus direitos por meio de:

- I - confirmação da existência de tratamento;
- II - acesso aos dados;
- III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei;
- V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- IX - revogação do consentimento.

## **10. Como exercer os seus direitos?**

Para exercer seus direitos, faça login no site [www.americanas.delivery](http://www.americanas.delivery), ou no aplicativo, clique em “Menu. Nessa seção, você pode:

- Ajustar seus dados cadastrais ao acessar “Preciso de Ajuda” e depois “Segurança e Privacidade”.
- Ajustar seus dados de endereço e cartões ao acessar “Minha conta”, e depois “Meus Cartões” ou “Meus Endereços”.
- Ajustar suas preferências em relação às notificações (incluindo as comunicações de marketing) ao acessar “Configurações” e depois “Gerenciar notificações”. Caso não queira receber mais nossas comunicações de marketing, você também pode cancelar a assinatura clicando no link enviado junto ao e-mail marketing ou enviando a palavra PARE ao remetente do SMS;

Além disso, você também pode entrar em contato pelo e-mail [contato@americanas.delivery](mailto:contato@americanas.delivery).

A Americanas Delivery empregará seus melhores esforços para adoção das medidas necessárias dentro dos prazos indicados na LGPD e demais normas pertinentes. As solicitações serão analisadas conforme previsto na legislação vigente e, por questões legais, algumas delas podem não ser atendidas. Como exemplo, a Americanas Delivery não poderá atender uma solicitação de exclusão quando a sua manutenção for necessária para execução do contrato, obrigação legal/regulatória, dentre outras hipóteses.

## **11. Crianças podem comprar na Americanas Delivery?**

Apesar de a Americanas Delivery vender produtos que têm como público-alvo crianças e adolescentes, as compras sempre devem ser efetuadas por adultos. Caso você seja menor de 18 anos, precisará estar acompanhado de um de seus pais ou responsável.

No caso de qualquer eventual ou compra efetuada por pessoa absoluta ou relativamente incapaz (por exemplo, menores de 18 anos de idade), com ou sem permissão de seus pais, tutores ou representantes legais, estes serão responsáveis por todos os atos praticados pelo menor, na forma da lei.

## **12. Cookies e tecnologias semelhantes**

Cookies são pequenos arquivos de dados que são colocados no seu computador ou em outros dispositivos (como 'smartphones' ou 'tablets'), enquanto você navega no site.

A Americanas Delivery utiliza cookies, pixels e outras tecnologias (coletivamente, "cookies") para reconhecer seu navegador ou dispositivo, aprender mais sobre seus interesses e fornecer recursos e serviços essenciais. O uso dessas tecnologias ainda nos permite:

- a) acompanhar suas preferências para enviar somente anúncios de seu interesse;

- b) acompanhar os itens armazenados no seu carrinho de compras;
- c) realizar pesquisas e diagnósticos para melhorar o conteúdo, produtos e serviços;
- d) impedir atividades fraudulentas;
- e) melhorar a segurança.

Se quiser, você pode desativar uma parte ou a totalidade dos cookies. Ao navegar no site, clique em “Minhas opções” e selecione os cookies que deseja manter ou bloquear.

### **13. Como você pode manter suas informações pessoais seguras?**

A Americanas Delivery emprega medidas de segurança de natureza técnica e administrativa adequadas para proteger os dados pessoais sob seu controle. A Companhia também se compromete a manter a confidencialidade, integridade e segurança de quaisquer informações disponibilizadas pelo Cliente ou a ele relacionadas.

Apesar de utilizar os melhores protocolos de segurança para preservar a privacidade dos dados dos Clientes, a Americanas Delivery também recomenda medidas de proteção individual.

Para manter a segurança e proteção dos seus dados pessoais fornecidos no cadastro ou nas compras, nunca compartilhe login e senha com terceiros. Além disso, ao acessar o seu cadastro pela opção “Login”, principalmente em computadores públicos, certifique-se de que você realizou o logout da sua conta para evitar que pessoas não autorizadas acessem e utilizem as informações sem o seu conhecimento.

O Cliente é o único e exclusivo responsável por todas as atividades em sua conta e deve informar à Americanas Delivery, imediatamente, acerca de qualquer uso ou suspeita de uso não autorizado de sua conta ou qualquer outra violação de segurança. A Americanas Delivery não será responsável por quaisquer danos resultantes de acessos não autorizados ou movimentação da conta do Cliente, pois a senha é pessoal e de seu conhecimento exclusivo.

Atenção! Não entramos em contato por telefone, WhatsApp, SMS ou e-mail solicitando dados pessoais. Em nenhuma hipótese eles devem ser fornecidos, pois pode ser uma tentativa de uso indevido.

### **14. Como entrar em contato com o encarregado da proteção de dados da Americanas?**

O encarregado da proteção de dados é o responsável escolhido pela Americanas para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Você pode entrar em contato com o encarregado de dados pessoais pelo e-mail [privacidade@americanas.delivery](mailto:privacidade@americanas.delivery).

### **15. Atualização da Política de Privacidade**

Para garantir que as regras estão claras e precisas, e em linha com as disposições legais, essa Política de Privacidade pode ser alterada a qualquer momento. A versão revisada será publicada neste site e/ou aplicativo, junto com a data de efetivação do documento.

### **16. Legislação e foro**

Esta política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou países, sendo competente o foro de domicílio do Cliente para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

### **17. Última atualização e versões anteriores**

A última atualização desta Política de Privacidade foi realizada em 05/10/2022.